



DRK-Kreisverband Stade – Am Hofacker 14 - 21682 Stade

An alle Eltern  
und Lehrkräfte

DRK Kreisverband Stade  
Schwinge Werkstätten gGmbH  
Am Hofacker 14  
21682 Stade  
Tel: 04141/ 80 330  
info@kv-stade.drk.de

## Neue Software für die Schulmensa

Liebe Eltern, liebe Lehrkräfte,

alle Schüler und Schülerinnen wie auch die Lehrkräfte sind herzlich eingeladen, an der Schulverpflegung teilzunehmen. Damit die gesamte Organisation der Bestellung, Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir künftig das Software-Programm MensaMax ein. Dadurch ergeben sich mehrere Vorteile:

- Kein Bargeld in der Schule
- Der Bestellvorgang ist sehr einfach und kann online durch Sie selbst erfolgen.
- Sie haben eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten und abgeholt Menüs als auch über Ihren Kontostand.

Durch den Einsatz der neuen Software ergeben sich jedoch auch einige organisatorische Neuerungen, die wir Ihnen mit diesem Brief gerne erläutern möchten.

Zur Legitimation werden RFID-Chips genutzt. Daher muss Ihr Kind zur Essensausgabe den Chip immer dabei haben.

Der RFID-Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand in Höhe von 5 Euro postalisch zugesandt. Diese Gebühr wird bei der Zusendung automatisch von Ihrem Mensakonto abgebucht.

## Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://login.mensaweb.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>STD000</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>Porta</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>Porta2016</b>

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, werden Ihre Daten von der Verwaltung geprüft. Nach Freigabe Ihres Zugangs erhalten Sie von dort eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort generieren und zusenden lassen.

## Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon mehrere Wochen im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens bis 10.00 Uhr des vorausgehenden Werktages vorgenommen haben. Gleiches gilt für Essensabbestellungen. Später eingehende An – und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

### Individuelle Bestellung und Abbestellung

Wie bestellt man nun ein Essen?

⇒ Ausgewähltes Menü anklicken

Wie macht man eine Bestellung rückgängig?

⇒ Bestelltes Menü erneut anklicken

Essen bestellen oder stornieren				
< 27.01.2014 - 02.02.2014 (KW5) >				
<input type="button" value="Drucken"/>	■ = bereits bestellt			aktueller Kontostand: 73,10 € Kontostand incl. aller Bestellungen: 62,60 €
	Mo, 27.01.2014	Di, 28.01.2014	Mi, 29.01.2014	Do, 30.01.2014
<b>Vollwertkost</b>	• Hähnchenkeulen mit Kartoffelkroketten und Gurkensalat	• Spiralnudeln mit Tomatensoße, Parmesan, grüner Salat • Fruchtojoghurt	• Cevapcici mit Djuvecreis und Balkansalat	• Pangasiusfilet an Zitronen-Butter-Soße mit Rosmarinkartoffeln und Karottengemüse
<b>Vegetarisch</b>	• Kaiserschmarrn mit Apfelmus	• Spiralnudeln mit Tomatensoße, Parmesan, grüner Salat • Fruchtojoghurt	• Gemüsegulasch mit Djuvecreis und Balkansalat	• Gefüllte Zucchini an Zitronen-Butter-Soße mit Rosmarinkartoffeln und Karottengemüse

## Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen die Überweisung und das Lastschriftverfahren zur Verfügung.

### SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Wenn Sie Ihr Guthabenkonto über das SEPA-Lastschriftverfahren auffüllen möchten, können Sie in MensaMax unter MEINE DATEN >> FINANZEINSTELLUNGEN zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen und anschließend das SEPA-Lastschrift-Mandat drucken. Dieses Lastschrift-Mandat muss eigenhändig vom Kontoinhaber unterschrieben werden und uns postalisch zugesandt werden.

**Hinweis:** Lastschriften werden erst ausgeführt, wenn alle Angaben eingetragen wurden und uns das Lastschrift-Mandat postalisch zugegangen ist.

Unter MEINE DATEN >> FINANZEINSTELLUNGEN können Sie außerdem den Betrag bestimmen, der zum 1. Werktag im Monat als Guthaben auf dem Mensa-Konto vorhanden sein soll.

Stellen Sie beispielsweise einen Betrag von 30 Euro ein, es wurde aber im letzten Monat nur ein Gegenwert von 17,70 Euro verzehrt, werden am Monatsbeginn auch nur 17,70 Euro abgebucht, um den Sollkontostand von 30 Euro wieder zu erreichen.

Mit der ersten Abbuchung wird natürlich der Sollkontostand erstmalig aufgefüllt.

Die erteilte Lastschrift können Sie jederzeit in MensaMax widerrufen. Selbstverständlich können Sie auch zwischen den jeweiligen Monatsersten Geld auf unser Konto (siehe unten) überweisen, z.B. wenn Sie in diesem Monat ausnahmsweise mehr Essen sollten, als ursprünglich geplant und damit das Guthaben sonst nicht ausreichen sollte.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 6 Euro führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

### Überweisung

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	Breustedt GmbH, Treuhandkonto DRK Stade
IBAN:	DE52 6605 0101 0108 1800 35
BIC:	KARSDE66XXX
Bank:	Sparkasse Karlsruhe-Ettlingen

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** bitte Ihren Login-Namen verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das Mensa-Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe selbstverständlich frei verändern. Wenn Sie darüber auch per Mail informiert werden wollen, sollten Sie Ihre E-Mail-Adresse unter MEINE DATEN angeben.

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens an Ganztagschulen unterstützt. Anspruch auf einen Zuschuss aus dem Bildungs- und Teilhabepaket haben Familien, die Arbeitslosengeld II, Sozialhilfe, Wohngeld oder Kinderzuschlag beziehen.

Die Antragsvordrucke „Antrag auf Leistungen für Bildung und Teilhabe für die Teilnahme am gemeinschaftlichen Mittagessen“ erhalten Sie in der Schule, beim Jobcenter oder bei der Stadtverwaltung.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns:

Entweder per Telefon: 07231 / 9682420 oder per E-Mail: [drk-stade@mensamax.de](mailto:drk-stade@mensamax.de)

Wir wünschen Ihnen mit unserer neuen Web-Anwendung einen guten Start.

Mit freundlichen Grüßen

M. Leska

- Werkstattleitung -