

# Wichtige Informationen zur HVV-Card für Schüler (vom Träger der Schülerbeförderung finanzierte Schüler-Abos)



## Liebe Eltern, liebe Schülerinnen, liebe Schüler,

kennen Sie schon die HVV-Card? Sie ist die **elektronische Kundenkarte des HVV** für alle Abonnenten – somit auch **für alle Schüler mit schulträger-/kreisfinanzierten Abos in den (Land-) Kreisen**. Auf der HVV-Card wird Ihre Fahrkarte gespeichert, sodass Sie sich als Abonnent ausweisen können. Sie ist ab dem im Anschreiben angegebenen Datum gültig.

**Für Sie haben wir hier die Antworten auf die häufigsten Fragen rund um die Schülerkarte zusammengestellt.**



## Wie bestelle ich mein Schüler-Abo?

Beantragen Sie es wie gewohnt über den für Sie zuständigen Träger der Schülerbeförderung (Kreis/Landkreis bzw. Gemeinde). Ihre HVV-Card wird dann an die jeweilige Schule zugestellt. Für die Karte benötigen Sie **ein digitales Lichtbild im JPG-Format**. **Tipp:** Stimmen Sie der Speicherung Ihres digitalen Lichtbilds zu, damit wir Ihnen bei Verlust oder Verlängerung der HVV-Card gleich eine neue Karte zuschicken können.

## Wo erfahre ich, welche Fahrkarte auf meiner HVV-Card gespeichert ist?

- Auf dem Anschreiben Ihrer HVV-Card
- An allen eTicket-fähigen Fahrkartenautomaten unter HVV-Card-Service (z.Zt. noch nicht an den Automaten von AKN und EVB)

## Was muss ich beachten, wenn ich umziehe oder die Schule wechsle?

Ändert sich der Geltungsbereich für Ihr Schüler-Abo, teilen Sie es wie bisher Ihrem Träger der Schülerbeförderung mit. Sie erhalten dann über die Schule/den Kreis eine neue HVV-Card. Die alte Karte wird gesperrt, darf nicht mehr genutzt und muss von Ihnen vernichtet werden.

## Wie kann ich mein Abonnement kündigen?

Von Ihrem Schüler-Abo können Sie jederzeit schriftlich durch Meldung über Ihre Schule zurücktreten – mit Wirkung zum Ende des nächsten Kalendermonats.

## Was mache ich bei Fahrten, die über den Geltungsbereich meines Schüler-Abos hinaus gehen?

Für einzelne Fahrten kaufen Sie bitte Einzel- oder Ergänzungskarten mit Barzahlung am Fahrkartenautomaten oder in unseren Servicestellen. Fahren Sie häufiger über den Geltungsbereich hinaus, können Sie **in jeder HVV-Servicestelle gegen Vorlage der Schülerkarte das SchülerPlusTicket erwerben**. Das gibt es als Monats- oder Abo-Karte und ist nur in Verbindung mit der Schülerfahrkarte gültig. Für Ihr SchülerPlusTicket erhalten Sie derzeit eine separate Kundenkarte. Auch Änderungen, Kündigung und/oder Verlust Ihres SchülerPlusTickets regeln Sie über unsere HVV-Servicestellen. **Bitte beachten Sie:** Bei allen Fragen, die direkt Ihre Schülerkarte betreffen, wenden Sie sich bitte an Ihren Träger der Schülerbeförderung.

# Wichtige Informationen zur HVV-Card für Schüler (vom Träger der Schülerbeförderung finanzierte Schüler-Abos)



## Was mache ich, wenn ich meine HVV-Card verloren habe?

**Melden Sie den Verlust Ihrer Schule und beantragen Sie dort eine Ersatzkarte.** Die alte HVV-Card wird dann gesperrt und Ihr Vertragspartner wird automatisch informiert. Die Anforderung einer Ersatzkarte in einer Servicestelle ist nicht möglich. Haben Sie der Speicherung Ihres Lichtbilds zugestimmt, wird Ihre neue Kundenkarte unverzüglich innerhalb einer Woche per Post an Ihre Schule geschickt. Für die Neuausstellung wird Ihnen eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt. Bis zum Erhalt der neuen Karte müssen Sie selbstständig Fahrkarten kaufen.

## Wie prüfe ich meine HVV-Card am Prüfgerät im Bus?

In unseren Bussen finden Sie Terminals, die Ihre Fahrkarte erkennen. Halten Sie beim Einsteigen bitte Ihre HVV-Card vor das Prüffeld.

- **Grünes Signal „o.k.“:** Gehen Sie einfach nach hinten durch.
- **Rote Anzeige „Ungültig“:** Wenden Sie sich bitte an unser Fahrpersonal.
- **Terminal reagiert nicht:** Nehmen Sie Ihre HVV-Card ggf. aus Ihrer Geldbörse bzw. einer Schutz- oder Handyhülle und probieren Sie es erneut. Ist Ihre Karte defekt, hilft Ihnen das Fahrpersonal.
- **Prüfterminal ist nicht in Betrieb:** Zeigen Sie Ihre HVV-Card bitte dem Fahrpersonal zur Sichtprüfung vor.

## Wie erfolgt die Fahrkartenabrechnung?

Ihre Fahrkarte vom Träger der Schülerbeförderung ist **i. d. R. für Sie kostenlos**. Die Bezahlung bzw. Abrechnung zusätzlich genutzter Fahrkarten wie z. B. dem SchülerPlusTicket erfolgt auf eigene Rechnung. Nähere Informationen erhalten Sie **in unseren HVV-Servicestellen**.

## Welche Daten werden auf meiner HVV-Card gespeichert?

Gespeichert werden neben der Kartenummer nur Informationen zur **Fahrkarte, wie Gültigkeitsdauer und Geltungsbereich**. Name und Lichtbild werden nur aufgedruckt.

## Welche personenbezogenen Daten werden von mir gespeichert und wie werden sie verarbeitet?

Alle Daten sind durch modernste Sicherheitstechnik geschützt – entsprechend den Empfehlungen des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik. Mehr Informationen finden Sie unter **hvv.de/hvv-card**.

**Wir wünschen Ihnen immer eine gute Fahrt!**

*Ihr HVV-Team*